



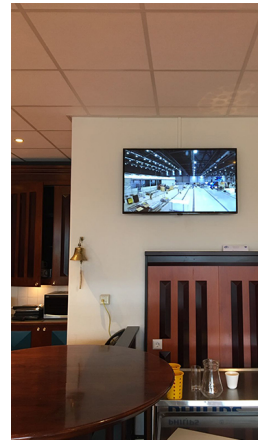
Narrowcasting

Productsheet

Narrowcasting van HCS Interactief

Narrowcasting is het overbrengen van informatie aan een selecte doelgroep met behulp van audiovisuele displays (tvschermen). Dit geeft elke organisatie de ideale tool om informatie op een efficiënte en gerichte manier over te brengen op medewerkers, klanten en andere bezoekers.

Denk bijvoorbeeld aan patientinformatie in wachtkamers, actueel nieuws in koffiecorners, KPI dashboards in kantoortuinen of aanwezigheid van medewerkers op scholen. Met narrowcasting kan het allemaal en wij maken het ook nog eens heel eenvoudig!



Onze voordelen

Met onze eigen oplossing kan eenvoudig en voordelig gestart worden met narrowcasting. Alles is van afstand in te stellen en aan te passen. Plaats zelf mededelingen, artikelen, foto's, nieuwsberichten, weersverwachting, video's en nog veel meer!

Voordelen

- Op afstand te beheren
- Eenvoudig in te stellen
- Verbinden via wifi of ethernet
- Multilocatie
- Vooraf inplannen

- Toegangsrechten
- Sjablonen en foto-bibliotheek
- Aan/uit-planning voor tv's
- Mediaplayer inbegrepen
- Geen aanschafkosten

Mogelijkheden

- Eigen mededelingen, foto's en video's
- Actuele nieuwsberichten incl eigen rss-feeds
- Weersverwachtingen buienradar
- Verkeers- en ov-informatie
- Powerpoint/ PDF importeren

- Roosterwijzigingen
- KPI Dashboarding
- QR-codes op basis van url
- Verjaardagen
- Webpagina's of intranet

Concrete voorbeelden

Nou bieden we enorm veel opties maar hoe vertaalt dat zich naar het gebruik? Hieronder sommen we op waarvoor narrowcasting concreet in te zetten is:

- Actuele mededelingen of bedrijfsnieuws, bijvoorbeeld in kantines
- Veiligheidsmeldingen voor medewerkers en bezoekers op de werkvloer
- Welkomstboodschap/ bedrijfsvideo, in ontvangstruimtes
- Nieuwe medewerkers en verjaardagen weergeven voor verbintenis
- Infographics of bedrijfsdoelstellingen voor extra betrokkenheid
- Actueel nieuws en weersverwachting zodat er altijd iets nieuws te zien is
- Menukaarten en aanbiedingen in kantines of horecagelegenheden

Bent u al geïnspireerd, of heeft u juist vragen over de mogelijkheden?

Neem contact met ons op via e-mail info@hcsinfocast.nl of bel ons op +31 (0)33 285 4411

Technische Datasheet

Onze narrowcastingoplossing bestaat uit twee delen: het online dashboard om de narrowcastingpresentatie te maken, en een mediaspeler om die presentatie op een tv te kunnen weergeven. Dit document beschrijft de technische kant zoals hosting, gebruikte mediaspelers, netwerkeisen en beveiliging.

Online dashboard

Het online dashboard is de omgeving waarin gewerkt wordt en waar vanuit alles beheerd kan worden. Het dashboard is toegankelijk vanaf elke computer of laptop met internet en een browser, via een veilige HTTPS-verbinding. Er hoeft dus geen aparte software geïnstalleerd te worden om hiermee te kunnen werken.

Serveromgeving / certificering

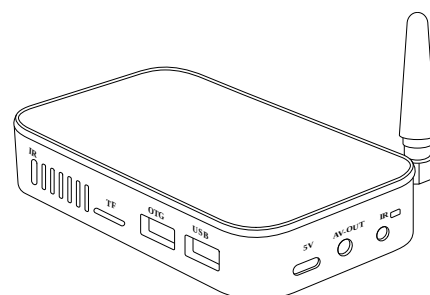
Het online dashboard en onze serveromgeving wordt gehost bij TransIP, onderdeel van Team Blue. Zij bezitten de volgende certificeringen: ISO9001, ISO27001 en NEN7510.



De mediaspelers

Wij maken gebruik van Android-mediaspelers met speciaal ontwikkelde firmware en eigen apps, om de presentatie uit het online dashboard weer te geven op een tv. Wij leveren de mediaspelers in bruikleen, voor de duur van het abonnement.

De mediaspelers controleren een keer per +-5 minuten of er wijzigingen aan de presentatie zijn. In dat geval worden de wijzigingen gedownload en daarna weergegeven. Als de mediaspeler (tijdelijk) geen internetverbinding heeft zal deze keurig de presentatie blijven weergeven die tot dan toe bekend is.



Netwerkverkeer

De mediaspelers hebben een internetverbinding nodig om de presentatie periodiek te kunnen bijwerken. Deze internetverbinding mag/kan bekabeld of draadloos zijn.

De benodigde verbinding is vergelijkbaar met de internetverbinding die een gast-apparaat zou krijgen wat op 'internet' moet kunnen. Op de volgende pagina staat precies omschreven welk netwerkverkeer nodig is en welke poorten in de firewall open gezet moeten worden.

VLAN: Wij adviseren om de mediaspelers in een apart VLAN te zetten (vergelijkbaar met een wifi-gastnetwerk). De mediaspelers hebben namelijk alleen een simpele internetverbinding nodig.

Netwerk/ firewall

Hieronder staat een specifiek overzicht met de uitgaande poorten die in de firewall open moeten staan:

Omschrijving	Poorten
HTTPS-verkeer	TCP / 443
NTP-verkeer	UDP / 123
Verkeer tbv Google-Push messages (*.google.com, *.googleapis.com)	TCP,UDP / 5228-5230

Whitelisting

Als er gebruik gemaakt wordt van whitelisting, dan kan de volgende tabel gebruikt worden.

Omschrijving	Hostname/server
HTTPS-verkeer online dashboard	www.hcsinfocast.nl
HTTPS-verkeer mediaspelers	api.digitale-muurkrant.nl
NTP-verkeer mediaspelers	*.pool.ntp.org

Let op! Wij adviseren om whitelisting op basis van hostname te doen omdat onze ip-adressen kunnen wijzigen. Als er toch ip-adressen worden gewhitelist, zorg dan voor gedegen interne documentatie, controleer de ip-adressen met regelmaat.

Beveiliging

In het online dashboard hebben wij diverse beveiligingsmaatregelen getroffen ter bescherming en afscherming van de klantgegevens.

- Veilige HTTPS-verbinding
- Gebruik van CSP (Content Security Policy)
- Gebruik van sterke wachtwoorden wordt afgedwongen
- Maximaal 5 inlogpogingen per ip-adres, hierna wordt het ip voor een uur geblokkeerd
- Gebruikersrollen-/rechten waarmee toegang tot specifieke schermen ingesteld kan worden.
- 2FA mogelijk door middel van een app zoals Google Authenticator of Authy.
- Uitgebreide monitoring en logging waardoor wij snel kunnen handelen in geval van problemen

GDPR

Wij voldoen aan de GDPR, omdat onze serveromgeving in Nederland gehost wordt, en onze backupomgeving in Duitsland blijft alle data binnen Europa. Daarnaast bieden wij een verwerkersovereenkomst aan en zijn wij en onze medewerkers aan geheimhouding gebonden.